**Анализ**

**анкетирования «Библиотека – пользователю»**

**среди пользователей библиотек МБУК «Рославльская МЦБС»**

В ноябре 2016 года среди пользователей библиотек МБУК «Рославльская межпоселенческая централизованная библиотечная система» было проведено анкетирование «Библиотека – пользователю».

Основная цель данного мероприятия – улучшение библиотечного обслуживания населения муниципального образования «Рославльский район» Смоленской области, качество, эффективность и доступность предоставляемых библиотечных услуг.

В анкетировании участвовало – **1000 человек.** (**2,2%** от общего количества пользователей библиотек), в том числе:

* Женщин – 587 человек;
* Мужчин – 413 человек.

**По возрастному составу:**

* До 14 лет - 212 человек – 21,2%
* 15-30 лет -319 человек – 31,9%
* 31-55 лет -282 человека – 28,2%
* Старше 55 лет -187 человек - 18,7%

**По образовательному уровню:**

* Неполное среднее образование - 372 человек – 37,2%
* Среднее образование -295 человек – 29,5%
* Среднее – специальное образование -205 человек – 20,5%
* Высшее образование -128 человек – 12,8%

1. **ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ПОСТОЯННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БИБЛИОТЕКИ?**

* да, являюсь пользователем Центральной библиотеки

***438 человек - 43,8%***

* да, являюсь пользователем центральной детской библиотеки

***250 человек- 25,0%***

* да, являюсь пользователем  библиотек-филиалов

***310 человек – 31,0%***

* да, являюсь пользователем библиотеки, находящейся в учреждении где учусь

***28 человек – 2,8%***

* пользователем  библиотек не являюсь

***9 человек- 0,9%***

1. **КАК ЧАСТО Вы ПОСЕЩАЕТЕ БИБЛИОТЕКУ?**

* Практически каждый день

***83 человека - 8,3%***

* Один раз в неделю

***185 человек – 18,5%***

* Один раз в две недели

***303 человека – 30,3%***

* Один раз в месяц

***344 человека – 34,4%***

* Редко

***85 человек – 8,5%***

1. **УКАЖИТЕ НАИБОЛЕЕ УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ:**

* С 10.00 до 12.00

***214 человек – 21,4%***

* С 12.00 до 15.00

***314 человек - 31,4%***

* С 15.00 до 18.00

***420 человек - 42,0%***

* С 18.00 до 19.00

***36 человек - 3,6%***

* С 19.00 до 20.00

***13 человек – 1,3%***

* После  20.00

***3 человек – 0,3%***

* **231 человек – 23,1 % - желают посещать библиотеку в  воскресенье**

1. **ЗАВИСИТ ЛИ ПОСЕЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ОТ ВРЕМЕНИ ГОДА?**

* Нет, не зависит

***697 человек – 69,7%***

* Нет, посещаю по мере необходимости

***261 человек – 26,1%***

* Да, летом не посещаю

***33 человека - 3,3%***

* Да, посещаю только летом

***9 человек – 0,9%***

1. **УСТРАИВАЕТ ЛИ ВАС НАСТОЯЩИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК?**

* Вполне устраивает

***711 человек – 71,1%***

* Пожалуй, да

***256 человек – 25,6%***

* Трудно сказать

***28 человек – 2,8%***

* Пожалуй, нет

***3 человека – 0,3%***

* Совершенно не устраивает

***1 человек - 0,1%***

* Предложите свой вариант работы библиотеки

1. ***человек – 0,1% желает, чтобы библиотека работала круглосуточно***
2. **ДЛЯ КОМФОРТНОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ ВАМ НЕОБХОДИМО:**

* Тишина в зале

***201 человек – 20,1%***

* Доброжелательность библиотекаря

***349 человек - 34,9%***

* Индивидуальное, обособленное место

***220 человек - 22,0%***

* Наличие зон отдыха

***160 человек - 16,0%***

* Наличие буфета

***95 человек – 9,5%***

* Доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные  носители)

***300 человек – 30,0%***

* Наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг

***204 человека – 20,4%***

* Другое...

***23 человека - 23,0% (наличие свободных компьютерных мест, оборудованных компьютерных классов)***

1. **КАКИЕ ФОРМЫ ДОСУГОВОЙ РАБОТЫ В БИБЛИОТЕКЕ НАИБОЛЕЕ ПРиВЛЕКАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ВАС?**

* Клубы по интересам

***182 человека - 18,2%***

* Интерактивные игры, конкурсы, викторины

***231 человек – 23,1%***

* Музыкальные вечера

***123 человек – 12,3%***

* Встречи с интересными людьми

***264 человека – 26,4%***

* Диспуты, круглые столы

***95 человек – 9,5%***

* Другое...

***105 человек – 10,5% (желают участвовать в видеоконференциях, OneLine- трансляциях, в обычных традиционных формах работы библиотеки)***

1. **ЧТО ВАМ НРАВИТСЯ В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

* Дни и часы работы

***496 человек - 49,6%***

* Отношение работников библиотеки к читателям

***598 человек - 59,8%***

* Поиск информации по каталогам и картотекам

***62 человека – 6,2%***

* Наличие нужной литературы: книги, газеты и журналы

***226 человек – 22,6%***

* Возможность получить литературу на дом

***327 человек – 32,7%***

* Возможность получить литературу из других библиотек

***76 человек – 7,6%***

* Возможность доступа в интернет

***168 человек – 16,8%***

* Оперативность обслуживания

***281 человек – 28,1%***

* Дополнительные платные услуги

***68 человек – 6,8%***

1. **ЧТО НЕ УСТРАИВАЕТ ВАС В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК, УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?**

* Отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек

***80 человек - 8,0%***

* Отсутствие доступа к полным текстам документов через сайт

***67 человек – 6,7%***

* Качество предоставляемых услуг

***8 человек – 0,8%***

* Необходимость платить за услуги

***131 человек - 13,1%***

* Проблемы с ксерокопированием, сканированием

***74 человека – 7,4%***

* Профессиональный уровень библиотекарей

***8 человек - 0,8%***

* Недостаток/ отсутствие рабочих мест с доступом в интернет

***132 человека – 13,2%***

* Недостаток информации об услугах и ресурсах библиотек

***17 человек – 1,7%***

* Неуютные помещения, неудобные места

***16 человек – 1,6%***

* Режим работы, расписание

***12 человек – 1,2%***

* Отсутствие в библиотеке необходимой литературы

***324 человека - 32,4%***

**Таким образом,** большинство пользователей устраивает:

* существующий режим работы библиотек - **96,7%;**
* репертуар предоставляемых библиотечных услуг – **98,2%;**
* участие в различных культурно – досуговых мероприятиях - **80,0%;**
* профессиональный уровень библиотекарей - **92,4%;**
* оперативность обслуживания – **48,1%;**
* дополнительные платные услуги**- 6,8%**

**На сегодняшний день их не устраивает:**

* отсутствие в библиотеке необходимой литературы -**32,4%;**
* недостаток/ отсутствие рабочих мест с доступом в интернет- **13,2%**
* необходимость платить за услуги ***-* 13,1%**
* отсутствие возможности использовать ресурсы других библиотек- **8,0%;**
* проблемы с ксерокопированием, сканированием - **7,4%.**

Пользователи хотят видеть современную библиотеку уютной, комфортной, оборудованной современной мебелью, обособленными компьютерными местами с выходом в Интернет, с хорошо скомплектованным фондом, наличием зон отдыха, местом, где они могут общаться, проводить свой досуг.