

С 1 января 2026 ВТБ начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты.

Важно! До конца 2025 года Пушкинские карты Почта Банка будут работать без изменений как для уже действующих, так и для новых клиентов.

Для обеспечения бесшовного перехода клиентов из Почта Банка в ВТБ с 8 июля 2025 и до 28 декабря 2025 включительно:

Держателям действующей карты необходимо подать заявление на выпуск виртуальной карты ВТБ в мобильном приложении «Госуслуги Культура» (или каналах Почта Банка)

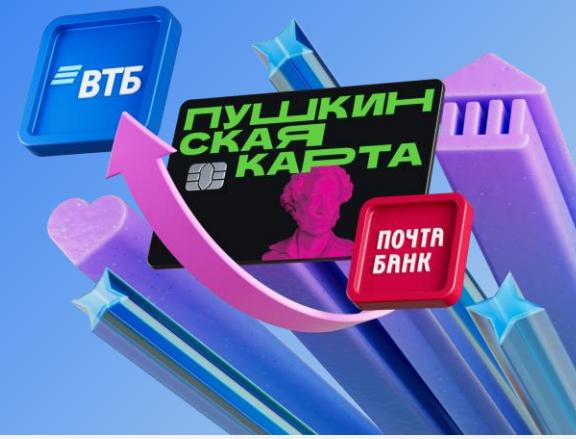
Новым клиентам желающим оформить карту в 2025 году автоматически формируются заявления на выпуск карт в Почта Банке (действует до конца 2025) и ВТБ (выпустится 1 января 2026)



«Пушкинская карта» — это виртуальная карта для молодёжи от 14 до 22 лет с ежегодно возобновляемым 1 января лимитом от государства в 5 000 руб. (2 000 руб. из которых можно потратить на кино). Ей можно оплачивать билеты

в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры, участвующие в программе, по всей стране.

Оформить карту клиенты могут онлайн в приложении «Госуслуги Культура» (в приложении клиент может посмотреть реквизиты карты и афиши мероприятий). Для этого необходима подтверждённая учетная запись на портале «Госуслуги».



С 1 января 2026 ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025.
- Для обеспечения бесшовного перехода пушкинистов в ВТБ с 8 июля 2025 и до 28 декабря 2025 включительно клиентам необходимо подать заявление на выпуск виртуальной карты ВТБ.
- При подаче заявления, карта автоматически будет выпущена в ВТБ и станет доступна для оплаты билетов с 15:00 мск 1 января 2026.

Клиент может подать заявление в 3 каналах:

1 Онлайн в приложении «Госуслуги Культура»

Для действующих клиентов:

- Необходимо нажать на кнопку «Подать заявление» на всплывающем окне и подтвердить выпуск карты ВТБ в приложении

Для новых клиентов:

- Подача заявления на выпуск карты в ВТБ встроена в клиентский путь оформления карты в приложении

Приоритетный канал



2 Онлайн в приложении Почта Банка

Для действующих клиентов:

- Необходимо нажать на кнопку «Подать заявление», активировав любую из точек входа (сторис, баннер, пуш-уведомление, e-mail)



3 Лично во флагманском клиентском центре Почта Банка

Для действующих клиентов:

- Необходимо взять с собой паспорт

Для новых клиентов:

- Необходимо взять с собой паспорт и СНИЛС



Действия сотрудника

1

При обращении клиента по вопросам миграции «Пушкинской карты» в ВТБ, не отправляй клиента в Почта Банк / отделение Почта Банка за консультацией!

2

Проконсультируй клиента, используя информацию из One Page и Бизнес-википедии

3

У клиента остались вопросы?

В случае возникновения вопросов или сложностей с подачей заявления / оформлением или использованием карты – рекомендуйте клиенту обратиться в Почта Банк по телефону: [+7 \(495\) 532-13-00](tel:+74955321300)

Вся информация о «Пушкинской карте», процессе сбора заявлений на выпуск карты, **ответы на частые вопросы** размещены на ресурсах ВТБ:

[Бизнес-википедия \(поиск → Пушкинская карта | либо Продукты и услуги → Для физических лиц → Карты → Дебетовые карты → Пушкинская карта\)](#)

Нужна помощь? Обращайся в каналы поддержки точек продаж ВТБ:

- Чат-бот в ВТБ Pro (встроен в ВТБ Pro, в правом нижнем углу)
- Телефонная линия
вн. 555-555, кнопка 2
моб. 8 (800) 302-24-24, кнопка 2
- Горячая кнопка в ВТБ Pro
- 4info.ТП