

**Пушкинская карта
переезжает в ВТБ: что нужно
знать о смене банка-
оператора**



Что значит смена банка-оператора для клиентов?



Пушкинская карта переезжает из Почта Банка в ВТБ

14-22 года

Возраст участников программы

5 000 руб.

Ежегодно возобновляемый лимит

Бесплатно

Выпуск и обслуживание

«Пушкинская карта» - это виртуальная карта для молодёжи для оплаты билетов в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, за счет государства по всей стране



С 1 января 2026 года ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»

Что это значит для клиентов?

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, **будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025**
- Важно! С 15:00 31 декабря 2025 по 15:00 1 января 2026 – техническое окно:** выпуск и все операции по картам будут недоступны
- С 15:00 мск 1 января 2026 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются без изменений

Действующая карта Почта Банка будет заблокирована 31 декабря 2025 г. в 15:00 по мск

Важно! Для оформления Пушкинской карты в ВТБ не требуется согласие родителя.

Что нужно сделать клиентам?

- Для сохранения доступа к программе клиентам нужно **подать заявление на выпуск виртуальной Пушкинской карты в ВТБ**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025** включительно

Уже с июля 2025 года Почта Банк собирает заявления на выпуск карты в ВТБ

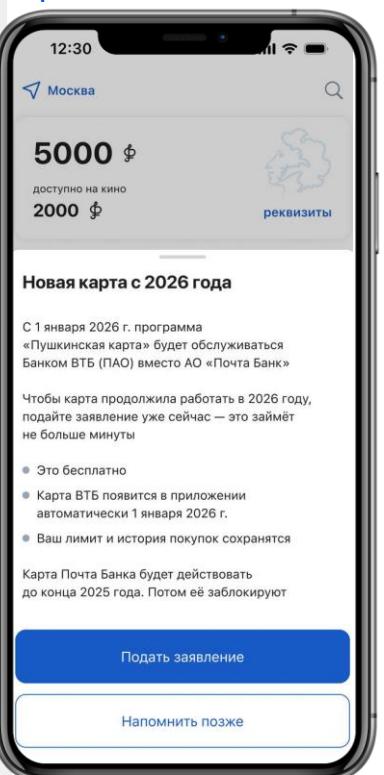
Как подать заявление?

1

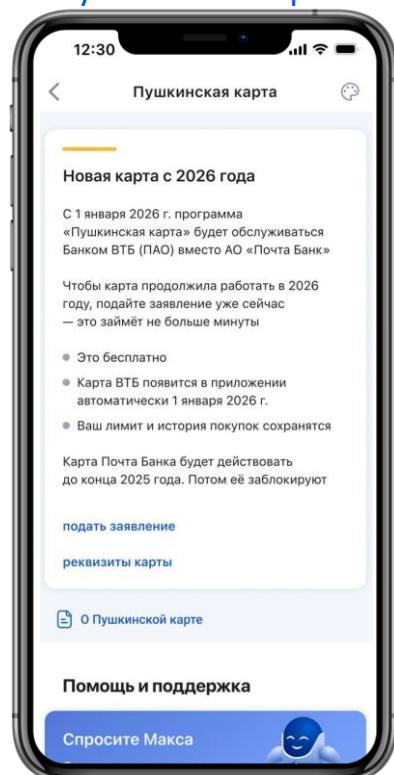
В приложении «Госуслуги Культура»

- Перейти в мобильное приложение «Госуслуги Культура»
- Нажать на кнопку «Подать заявление» и подтвердить выпуск карты ВТБ

Баннер при входе в приложение



В разделе «Профиль»/
«Пушкинская карта»



2

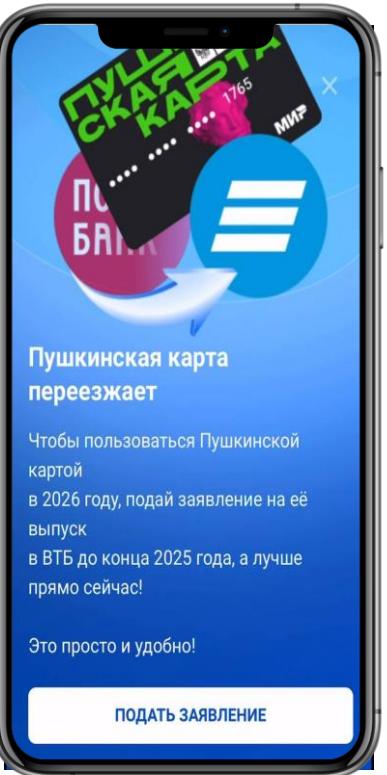
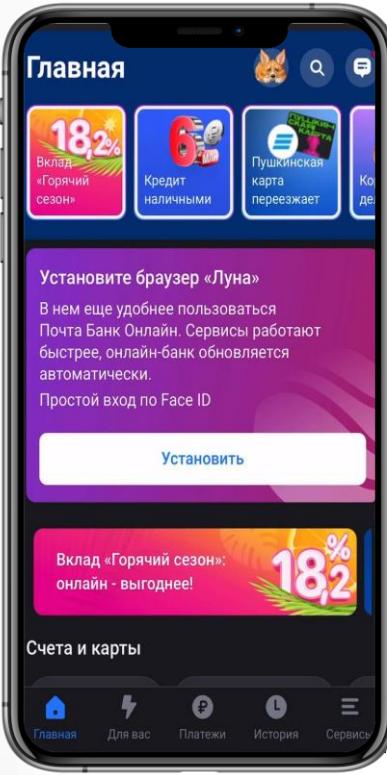
В приложении Почта Банка

В личном кабинете мобильного приложения или интернет-банка

Если уже есть «Пушкинская карта»

Найти сторис или баннер с Пушкинской картой

Нажать «Подать заявление»

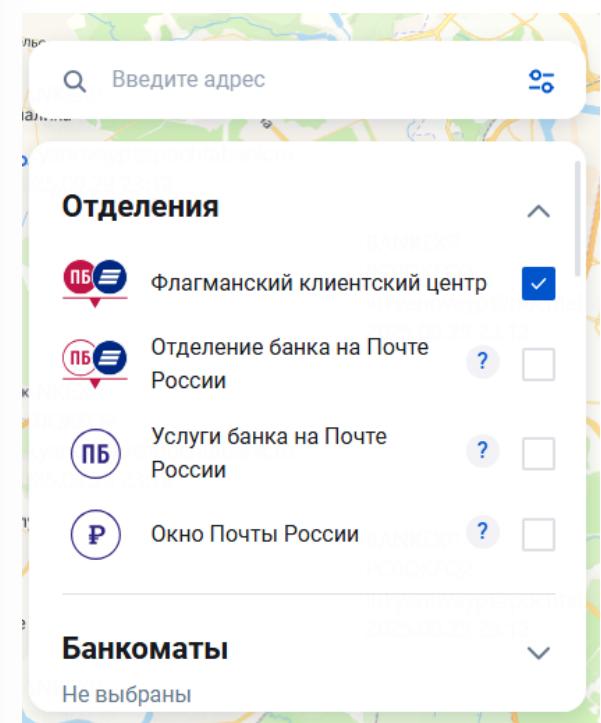


3

В отделении Почта Банка и ВТБ

Выберите на карте отделение с названием «Флагманский клиентский центр»

Возьмите с собой паспорт и СНИЛС



**Что значит смена банка-
оператора для
организаций культуры и
билетных операторов?**



Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ

в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»

Нажать на кнопку **«Согласен»** в личном кабинете

Офера доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», **раздел Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»**

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

Свяжитесь с банком-эквайером, предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484

Важно! В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711

Сеть ВТБ & Пушкинская карта

2025 - 2026



Сеть ВТБ & Пушкинская карта

2025

1. Информирование клиентов о подаче заявления на выпуск карты в ВТБ:

- распространение инструкции (см. «Инструкция Пушкинская карта миграция в ВТБ»)
- распространение видеоролика ([ссылка на ролик](#))
- консультирование клиентов по процессу подачи заявления на выпуск карты в ВТБ (см. «Памятка для сети ВТБ»)

2. Взаимодействие с ФОИВами по вопросам перехода роли оператора и подачи заявления:

- участие в мероприятиях
- привлечение ФОИВов к распространению инструкции и информированию населения о необходимости подачи заявления

2026

1. Обслуживание и выпуск карт клиентам в точках продаж ВТБ (виртуальных и пластиковых карт, в т.ч. недееспособным клиентам) – *начиная с 12 января*

1. Активное информирование о необходимости выпуска Пушкинской карты в ВТБ на региональном уровне.

- В целях сохранения действующих участников Программы в 2026 году (*тех, кто не подал заявление в 2025 году*)

3. Взаимодействие с ФОИВами по вопросам Программы:

- участие в мероприятиях
- повышение информирования на региональном уровне о том, что ВТБ – новый банк-оператор Программы